



### **Schwerpunkte im 2. Ausbildungsjahr**

- wie man Kunden die Funktion von Automaten erklärt und sie in deren Bedienung einweist
- wie man digitale und analoge Prüf- und Messdaten liest und auswertet
- wie man Automateinsätze bewertet, Nachkalkulationen durchführt, Schlussfolgerungen ableitet und Optimierungen vorschlägt
- welche Maßnahmen man zur Kundenbindung und Kundengewinnung umsetzen kann
- welche gewerbe- und steuerrechtlichen Vorschriften zu beachten sind

### **Schwerpunkte im 3. Ausbildungsjahr**

- wie man Reparatur- & Serviceleistungen plant, anbietet und organisiert
- wie man Rechnungen erstellt und Vorgänge des Zahlungsverkehrs und Mahnwesens bearbeitet
- wie Baugruppen und Geräte mit unterschiedlichen Anschlusstechniken verbunden und konfiguriert werden
- wie man die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft von Automaten sicherstellen und dokumentieren kann
- wie man Automaten nach Standortgesichtspunkten auswählt
- wie der Personaleinsatz geplant wird
- wie man Störungsursachen analysiert und Störungen beseitigt
- wie man Softwarekomponenten auswählt, installiert, testet und anpasst

#### **Anforderungsprofil:**

- Realschulabschluss bzw. guter Hauptschulabschluss
- Technisches Interesse (z.B. Reparatur von Automaten)
- kaufmännisches Interesse (z.B. Automatenabrechnungen und Kassenabschlüsse durchführen)
- allgemeine EDV-Kenntnisse
- Logisches Denkvermögen
- Ordnungssinn
- Selbstständigkeit
- Zuverlässigkeit
- gepflegtes Äußeres und Ausdrucksweise
- Kundenorientierung (z.B. Kunden in die Bedienung von Automaten einweisen)

#### **Ansprechpartner:**

Tobias Schydowski  
Telefon: +49 (6071) / 20 92 - 507  
personal (at) tabakweber.de